



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ..... กองช่าง งานรับเรื่องรวร้องทุกข์.....

ที่ 72703/210..... วันที่ 20 ตุลาคม 2560.....

เรื่อง..... รายงานผลการดำเนินการเรื่องรวร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ 2560.....

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลเขาไฟ

ตามที่งานเรื่องร้องทุกข์ได้ดำเนินการตั้งแต่เดือน ตุลาคม 2559 ถึง เดือนกันยายน 2560 นั้น มีเรื่องรับทั้งสิ้น 10 เรื่อง สรุปได้ดังนี้

เดือน	จำนวนเรื่อง	ประเภทเรื่อง			ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ (เรื่องลำดับที่)
		ร้องเรียน	ร้องทุกข์	เสนอแนะ		
ตุลาคม 2560	-	-	-	-	เสร็จสิ้น	-
พฤศจิกายน 2560	1	-	1	-	เสร็จสิ้น	1-1
ธันวาคม 2560	2	-	2	-	เสร็จสิ้น	2-3
มกราคม 2561	1	-	1	-	เสร็จสิ้น	4-4
กุมภาพันธ์ 2561	1	-	1	-	เสร็จสิ้น	5-5
มีนาคม 2561	2	-	2	-	เสร็จสิ้น	6-7
เมษายน 2561	-	-	-	-	เสร็จสิ้น	-
พฤษภาคม 2561	1	-	1	-	เสร็จสิ้น	8-8
มิถุนายน 2561	1	1	-	-	เสร็จสิ้น	9-9
กรกฎาคม 2561	-	-	-	-	เสร็จสิ้น	-
สิงหาคม 2561	1	-	1	-	เสร็จสิ้น	10-10
กันยายน 2561	-	-	-	-	เสร็จสิ้น	-
รวม	10	1	9	-	10	10

โดยมีเรื่องที่ทำเนิการแก้ไขปัญหา หรือแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนทราบภายใน 10 วัน จำนวน 10 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100% ของจำนวนเรื่องรวร้องทุกข์ที่ปรากฏในบัญชี ทั้งสิ้น 10 เรื่อง และในการนี้ได้ดำเนินการจัดทำสรุปผลเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือเสนอแนะ จากประชาชน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....  
(นายทิพรัตน์ จินปาน)  
ผู้อำนวยการกองช่าง

(ลงชื่อ).....  
(นางสาวทิพวรรณ วรรณะ)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาไฟ

(ลงชื่อ).....  
(นายทรรคนฤทธิ์ คำสุข)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาไฟ