



จตุการบิการส่วนส่าลลาลา 1953CCF26022559\_0002.pdf  
www.khaoprai.go.th/fileupload/1953CCF26022559\_0002.pdf

-1-

**คำนิยาม**

**เรื่องร้องเรียนทั่วไป** หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน  
**เรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง** หมายถึง เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน

**สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป**

สถิติการใช้บริการหรือเรียนขอประชาชนในเรื่องร้องเรียนทั่วไปประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘  
ตามช่องทางหรือการบริการส่วนตำบลเขาโพธิ์ท่าเตยได้ดังต่อไปนี้

1. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ.2558 ไม่มีบุคคลร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาโพธิ์ท่าเตยในเรื่องทั่วไป จำนวน 1 ราย เกี่ยวกับปัญหาการระบายน้ำบนถนนที่มีน้ำท่วมขัง หมู่ที่ 1 (วันที่ 21 มกราคม 2558)
2. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ.2558 ไม่มีบุคคลได้ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาโพธิ์ท่าเตยในเรื่องทั่วไป
3. ก่อรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ.2558 ไม่มีบุคคลได้ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาโพธิ์ท่าเตยในเรื่องทั่วไป
4. โทรศัพท์ 0-7529-0869 ปีงบประมาณ พ.ศ.2558 ไม่มีบุคคลได้ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาโพธิ์ท่าเตยในเรื่องทั่วไป
5. เว็บไซต์ <http://www.khaoprai.go.th> ปีงบประมาณ พ.ศ.2558 ไม่มีบุคคลได้ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาโพธิ์ท่าเตยในเรื่องทั่วไป
6. Email:khaoprai134@gmail.com ปีงบประมาณ พ.ศ.2558 ไม่มีบุคคลได้ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาโพธิ์ท่าเตยในเรื่องทั่วไป

**ปัญหาอุปสรรค**

1. ประชาชนมีความตื่นตัวในการตรวจสอบการปฏิบัติงานที่ของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาโพธิ์ท่าเตย
2. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตรวจสอบการปฏิบัติงานที่ของเจ้าหน้าที่มีข้อจำกัด

**แนวทางการแก้ไข**

TH 16:16 26/2/2559

1953CCF26022559\_0002.pdf 5 / 7

สรุปผลการดำเนินการเพื่อร้องเรียนการซื้อที่ดินขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาโพธิ์  
สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนการซื้อที่ดินขององค์การบริหารส่วน  
ตำบลเขาโพธิ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558 จำนวนตามช่องทางร้องเรียนการบริการส่วนตำบลเขาโพธิ์  
กำหนดไว้ดังต่อไปนี้

1. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ.2558 ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการซื้อที่ดินขององค์การบริหาร  
ส่วนตำบลเขาโพธิ์
2. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ.2558 ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการซื้อที่ดินขององค์การบริหาร  
ส่วนตำบลเขาโพธิ์
3. โทรศัพท์เรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ.2558 ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการซื้อที่ดินของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลเขาโพธิ์
4. โทรทัศน์ 0-7529-0869 ปีงบประมาณ พ.ศ.2558 ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการซื้อที่ดินของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลเขาโพธิ์
5. เว็บไซต์ <http://www.khaoprai.go.th> ปีงบประมาณ พ.ศ.2558 ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาโพธิ์ในเรื่องทั่วไป
6. Email:khaoprai134@gmail.com ปีงบประมาณ พ.ศ.2558 ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลเขาโพธิ์ในเรื่องทั่วไป

**ปัญหาอุปสรรค**

1. ประชาชนมีความตื่นตัวในการตรวจสอบการซื้อที่ดินขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาโพธิ์น้อย
2. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตรวจสอบการซื้อที่ดินขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาโพธิ์  
มีข้อจำกัด

**แนวทางการแก้ไขปัญหา**

ความร่วมมือประชาสัมพันธ์ของทางตรวจสอบการซื้อที่ดินขององค์การบริหารส่วน  
ตำบลเขาโพธิ์ในสื่อต่าง ๆ ให้มากขึ้น

*(ลายเซ็น)*  
(นางศศิณีชนัน พัทธวีสินทร์)

1953CCF26022559\_0002.pdf

นางสาวศิริ วิระสูต  
(นางสาวศิริ วิระสูต)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

พันธุคุณ/วิ.ทศ.ส.พ.น.ร.

วิ. (นางสาวศิริพรรณ วรรณผล)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาโพธิ์

*(ลายเซ็น)*  
(นายกรรณฤทธิ์ คำสูง)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาโพธิ์